

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY NÁJMU

Všeobecné podmínky nájmu společnosti Na Stáří Doma s.r.o., se sídlem Trojská 664/183a, Troja, 171 00 Praha 17, IČO: 097 20 359, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 341131 (dále jen "Společnost"). Společnost je plátcem DPH (DIČ CZ09720359).

Tyto Všeobecné podmínky nájmu se uplatní pouze pro nájem pomůcek.

Všeobecné podmínky nájmu blíže vymezují a upřesňují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, tj. Společnosti jako pronajímatele a zákazníka, který je spotřebitelem, jako nájemce (dále jen "**zákazník**") vzniklých na základě nájemní smlouvy.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Smluvní vztahy mezi Společností a zákazníkem, které nejsou výslovně upraveny v těchto Všeobecných podmínkách nájmu, se řídí Obchodními podmínkami Společnosti, příslušnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

I. Postup pro uzavření nájemní smlouvy

Společnost v rámci své podnikatelské činnosti **pronajímá zdravotnické a kompenzační pomůcky** (dále jen „zboží“) a **poskytuje služby k dodanému zboží** (doručení a instalace zboží, návod k používání zboží, odvoz obalového materiálu, úklid po instalaci zboží).

Návrhem k uzavření nájemní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží na webové stránce obchodu Společnosti. Veškeré nabídky nájmu zboží umístěné na webové stránce obchodu jsou nezávazné a Společnost není povinna uzavřít nájemní smlouvu ohledně tohoto zboží.

Zákazník může přijmout nabídku k uzavření nájemní smlouvy vytvořením objednávky přímo na webové stránce obchodu Společnosti nebo prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku (e-mailem nebo telefonicky).

Před odesláním objednávky je zákazník povinen zkontrolovat a případně změnit údaje, které do objednávky vložil. Údaje uvedené v objednávce jsou Společností považovány za správné a úplné.

Odesláním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami nájmu, rozumí jim a souhlasí s nimi.

Přijetí objednávky Společnost bez zbytečného odkladu potvrdí zákazníkovi na e-mailovou adresu zadanou zákazníkem při odeslání objednávky, případně bude zákazník kontaktován za účelem doplnění nebo vyjasnění objednávky. Součástí potvrzení přijetí objednávky je seznam pronajatého zboží včetně stavu zboží, jednotkové ceny za nájem a výše vratné kauce a platební plán s ohledem na požadovanou dobu nájmu.

Nájemní smlouva, jejíž podmínky jsou stanoveny níže v těchto Všeobecných podmínkách nájmu platných ke dni uzavření nájemní smlouvy, je uzavřena v okamžiku, kdy Společnost doručí zákazníkovi na zákazníkem uvedenou e-mailovou adresu potvrzení objednávky, za podmínky uhrazení nájemného za první měsíc, nákladů spojených s doručením zboží zákazníkovi a vratné kauce při převzetí zboží.

Uzavřenou nájemní smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody smluvních stran nebo ze zákonných důvodů, tím není dotčeno právo Společnosti zrušit objednávku nebo její část zejména v těchto případech: zboží se již nevyrobí nebo nedodává, výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží nebo Společnost nebude z jiných důvodů schopna objednávku splnit. V případě, že zákazník zaplatil již část nebo celou částku nájemného za zboží, bude mu tato částka vrácena zpět na jeho bankovní účet nebo jiným způsobem na základě dohody se zákazníkem.

Každá objednávka a potvrzení objednávky zákazníkovi jsou archivovány Společností v elektronické podobě.

Pronajaté zboží bude zákazníkovi doručeno dohodnutým způsobem a ve zvoleném čase (s ohledem na kapacitní možnosti Společnosti). Při doručení Společnost provede montáž zboží, instruktáž a předvedení zboží zákazníkovi.

II. Podmínky nájemní smlouvy

1. Předmět a doba trvání nájmu

- 1.1. Společnost se jako pronajímatel zavazuje přenechat zákazníkovi jako nájemce k dočasnému užívání zdravotní a kompenzační pomůcky uvedené v seznamu pronajatého zboží, který je součástí potvrzení objednávky zákazníka (dále jen „**pronajaté zboží**“).
- 1.2. Převzetím pronajatého zboží zákazník potvrzuje, že pronajaté zboží je čisté, funkční a v dobrém stavu a že jej Společnost seznámila s pravidly pro jeho používání, údržbu a obsluhu.
- 1.3. Nájem se sjednává na dobu zvolenou zákazníkem v objednávce, případně na dobu neurčitou.

2. Nájemné a další poplatky

- 2.1. Zákazník se zavazuje platit za nájem pronajatého zboží Společnosti nájemné ve výši dle cen uvedených na webových stránkách Společnosti (www.nastaridoma.cz/pronajem) za každý jeden i započatý den trvání nájmu. **Minimální výše nájemného činí jedno měsíční nájemné, a to i v případě trvání nájmu po dobu kratší jednoho měsíce.**
- 2.2. Zákazník je povinen dát Společnosti jako jistotu za pronajaté zboží a splnění povinností zákazníka podle nájemní smlouvy a těchto Všeobecných podmínek nájmu **vratnou kauci ve výši dle cen uvedených na webových stránkách Společnosti.**
- 2.3. Zákazník zaplatí Společnosti první nájemné, vratnou kauci a poplatky spojené s doručením pronajatého zboží nejpozději po při předání pronajatého zboží zákazníkovi.
- 2.4. Nájemné je zákazník povinen platit předem formou záloh na každý jeden celý měsíc, a to **ve výši a termínu splatnosti dle platebního plánu**, který je součástí potvrzení objednávky zákazníka.

- 2.5. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zálohy na nájemné se platí bezhotovostně na bankovní účet Společnosti uvedený v platebním plánu. Zákazník je povinen v příkazu k úhradě uvést variabilní symbol uvedený v platebním plánu.
- 2.6. **Náklady na dopravu, montáž, demontáž a odvoz pronajatého zboží** hradí **zákazník** ve výši dle cen uvedených na webových stránkách Společnosti.
- 2.7. V případě prodlení zákazníka s placením záloh na nájemné nebo jiné platby podle nájemní smlouvy, je zákazník povinen zaplatit Společnosti **úrok z prodlení ve výši 0,5 % z měsíčního nájemného, za každý i započatý den prodlení.**

3. Skončení nájmu

- 3.1. Zákazník má právo nájem kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba činí 5 pracovních dní.
- 3.2. Společnost má právo nájem vypovědět, pokud je zákazník v prodlení s placením záloh na nájemné nebo splněním jiné povinnosti podle nájemní smlouvy nebo příslušných právních předpisů po dobu delší 15 dní. Výpovědní doba činí 5 pracovních dní.
- 3.3. Výpověď musí být oznámena druhé smluvní straně a to písemně nebo telefonicky. Výpovědní doba počíná běžet okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.4. Při převzetí pronajatého zboží Společností, nejpozději do 5-ti pracovních dnů po skončení nájmu, Společnost provede vyúčtování kauce a zaplacených záloh podle skutečné doby trvání nájmu a ve stejné lhůtě uhradí zákazníkovi případný přeplatek.
- 3.5. Odevzdá-li zákazník Společnosti pronajaté zboží čisté a funkční, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení při řádném užívání, vrátí Společnost zákazníkovi zaplacenou kauci v plné výši. Společnost je oprávněna započíst na kauci, co mu zákazník dluží z nájemného a dalších poplatků dle nájemní smlouvy.
- 3.6. Nevrátí-li zákazník z jakéhokoli důvodu pronajaté zboží nebo je vrátí poškozené nebo s vadou, zavazuje se zaplatit Společnosti nájemné v plné výši a pořizovací cenu takového zboží dle platného

ceníku Společnosti, a to nejpozději do 5-ti pracovních dnů ode dne skončení nájmu.

4. Povinnosti zákazníka

- 4.1. Zákazník je povinen používat pronajaté zboží řádně, tj. k účelům, pro které je určeno, provádět jeho běžnou údržbu a chránit je před poškozením, krádeží nebo zničením.
- 4.2. Poškodí-li zákazník pronajaté zboží, je povinen uhradit náklady na jeho opravu, případně pořizovací cenu zboží, není-li oprava možná.
- 4.3. Umožní-li zákazník užívat pronajaté zboží třetí osobě, odpovídá Společnosti za jednání této osoby stejně, jako kdyby zboží užíval sám. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Společnosti dát pronajaté zboží do podnájmu třetí osobě.
- 4.4. Vznikne-li na pronajatém zboží během doby nájmu jakákoli závada, je zákazník povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat Společnost.
- 4.5. Montáž, demontáž a jakékoli opravy nebo údržbu zajišťuje výhradně Společnost. Zákazník je povinen umožnit Společnosti přístup k pronajatému zboží za účelem jeho nezbytné kontroly, údržby či opravy.

5. Ostatní ustanovení

- 5.1. Platné ceny je dostupné na webových stránkách Společnosti www.nastaridoma.cz/pronajem. Společnost je oprávněna ceny jednostranně měnit, přičemž je povinna změnu ceníku oznámit zákazníkovi. Zákazník je v takovém případě oprávněn nájemní smlouvu vypovědět s 5-ti denní výpovědní dobou.

III. Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou zpracovávány a uchovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "Nařízením"). Zákazník uzavřením nájemní smlouvy souhlasí se zpracováním osobních údajů v databázi

Společnosti. Společnost zpracovává osobní údaje subjektu údajů zejména pro účely:

- plnění smlouvy (na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení),
- dodržení právních povinností Společnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení),
- určení, výkonu nebo obhajoby právních úkonů Společnosti (na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení),
- z důvodu existence oprávněného zájmu Společnosti spočívajícího v přímém marketingu (na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení).

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány a uchovávány v databázi Společnosti po dobu nutnou ke splnění smlouvy, dále po dobu zákonné záruky nebo až do doby jejich písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Zákazník bere na vědomí, že Společnost má povinnost dle zákona o účetnictví uchovat účetní doklady a záznamy po dobu 5 let a dle zákona o dani z přidané hodnoty po dobu 10 let.

Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, má právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.

Osobní údaje zákazníka nebude Společnost předávat třetím osobám s výjimkou případů kdy je to nutné pro plnění smlouvy nebo v případě nutnosti vymáhání práv Společnosti při nedodržení smluvních podmínek.

Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

IV. Použití komunikačních prostředků na dálku

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám.

V. Mimosoudní řešení sporů

Dle ust. § 20d zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, má každý zákazník právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se Společností vzniklého z nájemní smlouvy (dále jen „spor“).

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Rovněž je možné využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh zákazníka, který je zákazník oprávněn podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Společnosti poprvé.

Další informace o náležitostech návrhu na zahájení sporu a způsobu jeho vedení jsou uvedeny v ust. § 20d až 20h zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

VI. Závěrečná ustanovení

Vyřizování stížností zákazníků zajišťuje Společnost prostřednictvím elektronické adresy info@nastaridoma.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka zašle Společnost na elektronickou adresu zákazníka uvedenou při odeslání stížnosti.

Tyto všeobecné podmínky nájmu platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Společnosti v den uzavření smlouvy. Společnost je oprávněna tyto všeobecné podmínky nájmu kdykoliv změnit.

Uzavřením nájemní smlouvy zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Společnosti.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2021.